



Garantibevis

Kundens namn: _____

Kundens adress: _____

Märke: _____

Modell: _____

Installationsdatum: _____

Inomhus enhetens serienummer: _____

Utomhus enhetens serienummer: _____

Återförsäljare: _____

Återförsäljares adress: _____

Återförsäljares telefonnummer: _____

Installationsföretag (om inte samma som återförsäljaren): _____

Installationsföretagets adress: _____

Installationsföretagets telefonnummer: _____

Dessa garantivillkor berör av ScanMont AB distribuerade och återförsålda produkter. Den av Återförsäljaren givna garantin är ett extra skydd för konsumenten och begränsar inte konsumentskyddslagen gällande rättigheter. Dessa garantivillkor träder ikraft den 1 Februari 2018.

Återförsäljare/Installatör

Kund



Villkor för garantins giltighet

Garantins giltighet förutsätter att:

- Apparaten är fackmannamässigt installerad av en ackrediterad/certifierad installatör, som har installerat apparaten enligt installationsanvisningen och gällande föreskrifter.
- Apparaten är korrekt installerad och om det är en luftvärmepump så får den inte vara den enda värmekällan i utrymmet där den är installerad.
- Apparaten används enbart till det ändamålet den är planerad för samt att den inte har modifierats eller reparerats av någon annan än av ScanMont AB godkända installatörer.
- Apparatus serienummer är läsbart och har inte modifierats på något sätt.

Garantin täcker

Under garantitiden uppkomna fel som omfattas av garantin repareras kostnadsfritt.

Garantins begränsningar

ScanMont AB:s garanti står inte för reparationer vid fel på apparaten som uppstått pga. yttre omständigheter eller om apparaten använts fel eller på ett sätt som den inte är planerad för. Garantin omfattar inte skador som uppkommit pga. misskötsel eller vårdslöshet. Nedan är några exempel på när garantin upphör att gälla:

- Fel som uppstår pga. installationsfel, feldimensionering eller överskridning av tekniska värden.
- Om installationen är gjord av en installatör som inte är ackrediterad/certifierad.
- Fel som uppstår pga. vårdslöshet. T ex värmepumpens utomhusdel tillåtit samlas så mycket is att fläktmotorn eller vingen skadas. I manualen nämnda serviceåtgärder försummas. (T ex. rengöring av innerdelen, vilket kan t ex leda till att inomhusenheten fryser till eller det blir extra slitage på fläktmotorn).
- Onormala spänningsväxlingar i elnätet (möjligt t ex i skärgården).
- Av storm, åska, eller nedfallen snö/is osv. orsakade skador.
- Skador orsakade av husdjur eller andra djur.
- Skador i köldmediekretsen t ex läckage som orsakats av vassa föremål
- Om pumpen är installerad i en aggressiv miljö

Garantin ersätter inte delar som av normalt slitage behöver bytas eller utgifter i samband med detta eller extra kostnader för sjötransporter, färjor eller hyra av liftanläggningar pga. högt monterade anläggningar. Garantigivarens ansvar täcker ej sådana skador som den sålda produkten orsakar andra föremål eller personer. Produkter som t.ex. filter, vilka hör till normalt förbrukningsmaterial ingår inte i garantin. Garantin gäller endast i Sverige.



Garantireklamation

Konsumenten skall reklamera felet omedelbart då felet uppenbarat sig till den av ScanMont AB:s återförsäljare som värmepumpen är köpt från. I anmälan bör följande framkomma:

- Värmepumpens märke, modell och serienummer.
- Kundens namn, adress samt telefonnummer.
- Inköpskvitto, där det framgår inköpsdatum. Vid behov kan kopia begäras av kvittot.
- Beskrivning av problemet och dess uppkomst.
- ScanMont Trygghetsprodukt med 5-års garanti som är äldre än 36 månader (3 år) så skall dokumentation i form av serviceprotokoll och faktura kunna uppvisa för att fastställa att service har utförts av en ackrediterad/certifierad montör inom de 12 till 36 månaderna (1 till 3 år) från installation också bifogas eller på annat sätt komma ScanMont AB tillhanda för att reklamationen skall behandlas.

Felfri produkt.

Om produkten konstateras felfri eller reparationen inte ingår i garantin har ÅF/servicebolaget rätt att debitera skälig kompensation för utfört arbete eller nedlagd tid även om inget reparerats.

Garantitid

Garantitider varierar beroende på produktkategori och produkt. Nedan är de vanligaste garantitiderna definierade.

On-Off luftkonditionering och värmepumpar, samt maskiner och verktyg har ett (1) års garanti från inköpsdatum. Till denna grupp tillhör t.ex. mobila aggregat för luftkonditionering, avfuktare, luftfuktare, ventilationsaggregat, vätsketyllaggregat, fläktkonvektorer samt GSM-styrenheter, vakuumpumpar, evakueringspumpar samt läckagedetektorer

Luftvärmepumpar (GREE, Argo och Toshiba), fast monterade luftkonditioneringar samt Mobair produkter har två (2) års garanti från och med inköpsdatum.

ScanMont-Trygghetsprodukter har fem (5) års garanti* från och med inköpsdatum. Till dessa hör följande luftvärmepumpar: (Energy Save) AWT-9, AWT-11, AWH-9 och AWH-11. Kräver installationsprotokoll och registrering.

Bergvärmepumpar (Stiebel Eltron) har tre (3) års fullgaranti från och med inköpsdatum och kompressor materialgaranti för åren fyra (4), fem (5), sex (6) och sju (7).

Frånluftsvärmepumpar (ComfortZone) har två (2) års garanti och en trygghetsförsäkring för ytterligare fyra (4) år som tecknas av ComfortZone.

ScanMont-Trygghetsprodukter har fem (5) års garanti* från och med inköpsdatum. Dessa produkter är Toshiba Daiseikai 8, Toshiba Daiseikai 9, Toshiba Shorai, GREE Amber 25-A, GREE Amber 35-A, GREE U-Crown, GREE Console och GREE Duo Multi Split.

*För att 5 års-garantin skall vara giltigt skall en dokumenterad service av värmepumpen vara utförd inom ett till tre (1 till 3) år fr.o.m. installationsdatum av en ackrediterad/certifierad montör. Garantin gäller under förutsättning att installationen är fackmannamässigt utförd av en ackrediterad/certifierad installatör samt att aggregatet ej är installerat i aggressivmiljö. Luftvärmepumparna kräver installationsprotokoll samt registrering